



COMUNE DI ACATE

(Libero Consorzio di Ragusa)

CAPITOLATO SPECIALE - concessione

Affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva delle entrate comunali (IMU, TARI, canone idrico, Canone Unico Patrimoniale) – Annualità 2019–2029. - Durata: 2026–2030.

Art. 1 – Oggetto della concessione

La presente **concessione** ha per oggetto l'affidamento del servizio di riscossione coattiva delle entrate comunali, mediante utilizzo degli strumenti previsti dalla legge (ingiunzione fiscale ex R.D. 639/1910 e procedure esecutive e cautelari connesse), relativamente a:

- IMU annualità 2019–2029;
- TARI annualità 2019–2029;
- Canone idrico annualità 2020–2023;
- Canone Unico Patrimoniale annualità 2020-2029;
- Sanzioni per violazioni al Codice della Strada.

Art. 2 – Durata

La concessione ha durata di **5 anni**: dalla sottoscrizione del contratto (presumibilmente **dicembre 2026**) al 31 dicembre **2031**.

Art. 3 – Valore stimato della concessione

Il valore complessivo stimato è pari a **circa € 247.449,74**; la stima deriva dai calcoli presenti nella tabella allegata e sono così determinati:

- **TARI**: importi e percentuale di riscossione derivante dalle risultanze, al 31.12.2025, della riscossione coattiva affidata in via sperimentale a società iscritta ad albo (3 annualità), parametrize per le 10 annualità previste dal presente affidamento;
- **IDRICO**: importi determinati da residui al 31.12.2025 e percentuale di riscossione derivante dalle risultanze, al 31.12.2025, della riscossione coattiva affidata in via sperimentale a società iscritta ad albo (4 annualità) e considerando che l'ente dovrà affidare le annualità 2020-2023;
- **IMU**: importi e percentuale di riscossione derivante dalle risultanze TARI sulla riscossione coattiva e proporzionate per le 10 annualità previste dal presente affidamento;
- **CUP**: importi e percentuale di riscossione derivante dal calcolo del FCDE al 31.12.2025 (media ultimi 5 anni) proporzionate per le 10 annualità previste dal presente affidamento



COMUNE DI ACATE

(Libero Consorzio di Ragusa)

- **Sanzioni CDS:** importi e percentuale di riscossione derivante dal calcolo del FCDE al 31.12.2025 (media ultimi 5 anni) proporzionate per le 10 annualità previste dal presente affidamento.

L'importo della tabella sopra riportata è pari ad € 37.875.255,79, considerando quando detto sopra e le attività in corso.

Si è ipotizzato un aggio pari al 6%.

Il valore complessivo stimato della concessione è pari a **circa € 247.449,74** ai sensi del calcolo del codice dei contratti pubblici art. 179.

		RISCOSSIONE COATTIVA			
	IMPORTO AFFIDATO STIMATO (A)	% RISCOSSIONE STORICA (B)	STIMA RISCOSSIONE (C = A x B)	AGGIO STIMATO (D)	COMPENSO STIMATO (E = C x D)
TARI	8.692.183,23 €	11,18%	971.786,09 €	6%	58.307,17 €
IDRICO	2.183.313,35 €	5,13%	112.003,97 €	6%	6.720,24 €
IMU ACCERTAMENTI	25.677.647,54 €	11,18%	2.870.760,99 €	6%	172.245,66 €
CUP ACCERTAMENTI	846.541,05 €	11,39%	96.421,03 €	6%	5.785,26 €
SANZIONI CDS	475.570,62 €	15,39%	73.190,32 €	6%	4.391,42 €
TOTALI	37.875.255,79 €		4.124.162,40 €		247.449,74 €

Calcolo costi della Manodopera:

Il servizio prevede la presenza operativa presso l'Ente di:

- n. 2 operatori;

con frequenza di n. 1 giornata settimanale; per n. 6 ore ciascuno per giornata lavorativa.

Il monte ore annuo è pertanto determinato come segue:

- 6 ore settimanali per operatore × 52 settimane = 312 ore annue per operatore;

312 ore × 2 operatori = 624 ore annue complessive.

Il personale impiegato è inquadrabile nel CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (Confcommercio), 4° livello.

Tenuto conto: del costo tabellare retributivo; degli oneri contributivi e previdenziali; del TFR; dei ratei di 13^a e 14^a mensilità; delle ferie e dei permessi retribuiti; degli oneri indiretti aziendali; il costo aziendale medio prudenziale è stimato in € 23,00/ora.

Calcolo costo annuo - 624 ore annue × € 23,00 = € 14.352,00 annui

Calcolo costo quinquennale (durata gara 5 anni) - € 14.352,00 × 5 anni = € 71.760,00



COMUNE DI ACATE

(Libero Consorzio di Ragusa)

Importo complessivo costi manodopera stimati per l'intera durata dell'affidamento: € 71.760,00

Clausola sociale: Non si applica la clausola sociale di assorbimento del personale uscente.

Art. 4 – Modalità di esecuzione

Il concessionario dovrà:

1. Garantire uno sportello di Front office per la ricezione delle richieste dei contribuenti per chiarimenti, per l'acquisizione di adesioni all'accertamento, per acquisizione delle istanze di annullamento/rettifica, delle eventuali richieste di rateizzazione e di ogni altra pratica inerente.
2. Gestire gli atti di ingiunzione e i successivi procedimenti esecutivi e cautelari (pignoramenti, fermi, ipoteche, ecc.), eseguendo la riscossione coattiva fino all'integrale riscossione del credito;
3. Curare la notifica degli atti secondo le modalità di legge (anche via PEC e messo notificatore);
4. Garantire la compatibilità dei propri sistemi informatici con il software gestionale Sicraweb Evo;
5. Rispettare le tempistiche stabilite dal contratto per l'avvio e la chiusura delle pratiche;
6. Assicurare assistenza e reportistica periodica al Comune;
7. Predisporre un elenco delle somme per le quali la riscossione è rimasta infruttuosa con motivazione della mancata riscossione;
8. Predisporre una lista delle somme non rimosse con definitiva dichiarazione della inesigibilità del credito

Art. 5 – Corrispettivo e modalità di remunerazione

- La remunerazione avviene mediante aggio percentuale sull'importo riscosso, posto a carico dei contribuenti morosi, come da normativa vigente e regolamento comunale entrate.
- Nessun onere a carico del bilancio comunale, salvo le spese di pubblicazione gara e altri costi accessori specificati nel quadro economico.

Art. 6 – Obblighi di rendicontazione

Il concessionario dovrà trasmettere al Comune:

- Report trimestrale con indicazione delle somme rimosse, atti notificati, pratiche chiuse, misure esecutive adottate;
 - Report annuale con analisi delle performance, percentuali di riscossione e confronto con obiettivi minimi fissati.
-



COMUNE DI ACATE

(Libero Consorzio di Ragusa)

Art. 7 – Obblighi verso i contribuenti

- Cura dell'assistenza al contribuente con sportello fisico e/o online.
 - Rispetto delle norme sul trattamento dei dati personali (GDPR).
 - Obbligo di trasparenza e chiarezza nella comunicazione.
-

Art. 8 – Penali

In caso di inadempimento il Comune potrà applicare penali, a titolo esemplificativo:

- ritardi oltre i termini fissati per l'avvio o la chiusura delle pratiche;
- mancata trasmissione dei report periodici;
- performance di riscossione significativamente inferiori agli obiettivi minimi (da definire).

Le penali saranno trattenute dal Comune mediante compensazione con le somme spettanti al concessionario.

Art. 9 – Garanzie

Il concessionario dovrà presentare:

- cauzione provvisoria determinata proporzionalmente (2%) al valore stimato del proprio compenso, ai sensi dell'art. 106 D. Lgs. 36/2023. La cauzione definitiva sarà invece calcolata sul valore contrattuale risultante dall'aggiudicazione, con applicazione delle eventuali riduzioni di legge in caso di possesso dei requisiti di rating d'impresa.
 - cauzione definitiva pari al 10% del valore stimato della concessione; L'aggiudicatario è tenuto a prestare cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 117 D. Lgs. 36/2023, pari al 10% del valore contrattuale effettivo, determinato sul compenso derivante dall'aggio offerto e applicato alle somme effettivamente riscosse nel corso della concessione..
 - polizza assicurativa RC professionale a copertura dei rischi connessi all'attività;
 - garanzia di corretto riversamento delle somme riscosse.
-

Art. 10 – Controllo dell'esecuzione

Il Comune eserciterà la vigilanza sul servizio tramite il RUP, che potrà:

- accedere ai sistemi informatici del concessionario;
 - richiedere documentazione aggiuntiva;
 - disporre verifiche ispettive anche senza preavviso.
-

Art. 11 – Risoluzione e recesso



COMUNE DI ACATE

(Libero Consorzio di Ragusa)

Il Comune potrà risolvere il contratto nei casi di:

- grave inadempimento agli obblighi contrattuali;
- mancato rispetto delle performance minime di riscossione;
- violazioni in materia di trattamento dati.

È facoltà del Comune recedere anticipatamente dal contratto per motivi di interesse pubblico.

Art. 12 – Requisiti di esecuzione

Ai sensi del CSA il Concessionario si impegna a garantire uno **sportello di Front office** per la ricezione delle richieste dei contribuenti per chiarimenti, per l'acquisizione di adesioni all'accertamento, per acquisizione delle istanze di annullamento/rettifica, delle eventuali richieste di rateizzazione e di ogni altra pratica inerente.

L'aggiudicatario dovrà possedere una Piattaforma informatica relativa alle riscossioni.

Art. 13 – Norme finali

- Per quanto non espressamente previsto, valgono le disposizioni di legge vigenti in materia di contratti pubblici, riscossione coattiva e contabilità pubblica.
-

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP)

Dott. Filippo Nisi