



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

PATTO PER L'ACCREDITAMENTO:

PER L'ACCREDITAMENTO DI ENTI DEL TERZO SETTORE PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI A PERSONE E NUCLEI FAMILIARI RESIDENTI NEL DISTRETTO SOCIO SANITARIO D43

TRA

La Dott.ssa Tiziana Carbonaro C.F. _____ - la quale interviene al presente nell'interesse e per conto del Distretto Socio-sanitario 43, nella qualità di Dirigente dei Servizi alla Persona, Pubblica Istruzione e Sport, del Comune Capofila

E

Il/la _____ nato/a _____ il _____
C.F. _____ residente a _____ in via _____

il quale dichiara di intervenire nella qualità di Legale Rappresentante dell' Ente del terzo settore _____ con sede a _____

via _____ -C.F. e P.IVA _____

(di seguito definito ETS Accreditato) che accetta di sottostare ai patti e condizioni di cui all'articolato che segue:

ART. 1

Oggetto

Il presente documento, nell'ambito della sfera di autonomia organizzativa e funzionale che viene riconosciuta agli Enti Locali, ex art. 118 Cost., commi 1 e 2 art. 13 del TUEL, art. 34 L.R. 10/00, disciplina, all'interno del sistema integrato di interventi e servizi sociali di competenza dei Comuni del Distretto Socio- Sanitario n. 43, le linee fondamentali dell'accREDITamento dei soggetti erogatori dei Servizi ai nuclei famigliari e alla Persona.

ART. 2

Finalità del patto di AccredITamento

Il presente patto di accREDITamento disciplina il rapporto tra il Distretto Socio Sanitario 43 e gli Enti del terzo settore accREDITati per l'erogazione di servizi Socio - Assistenziali a carattere domiciliare, educativo, di supporto alle famiglie, di centro diurno e centro sociale e di inserimento e



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

accompagnamento al lavoro per le persone in condizione di Disabilità e/o di Disabilità Grave (adulti e minori) affetti da disabilità grave certificata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/1992, , minori non certificati, ovvero alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES), nuclei e individui in situazioni di disagio economico o in condizioni di reddito simili a quelli dei beneficiari ADI e residenti nei Comuni del Distretto Socio Sanitario D43, Vittoria Comiso e Acate.

Con il presente "Patto", si intende:

- Garantire al cittadino un elevato standard qualitativo da parte dei soggetti accreditati, nell'ottica della libera concorrenza;
- Valorizzare la centralità del cittadino-utente e la propria capacità di autonoma e autodeterminazione, sia in ordine all'elaborazione del proprio progetto assistenziale sia alla scelta del soggetto erogatore;
- Implementare le risorse della comunità locale, attraverso la concertazione con tutti gli Enti del terzo settore, nelle diverse fasi di programmazione, gestione e valutazione degli interventi offerti.

La sottoscrizione del presente Patto di Accreditamento non comporta automaticamente l'erogazione dei servizi da parte del soggetto accreditato. Lo stesso patto non comporta alcun obbligo da parte dei Comuni del Distretto di richiedere alcuna prestazione di servizi al soggetto accreditato, essendo l'erogazione subordinata alla scelta dell'utente, senza pertanto, aver nulla a pretendere nei confronti dei Comuni del Distretto 43 qualora nessuna scelta venga effettuata nei confronti di un ETS accreditato.

ART. 3

Albo Distrettuale degli Enti Accreditati

Possono essere iscritti all'Albo distrettuale dei soggetti accreditati, tutti gli enti del terzo settore che, a seguito di avviso pubblico, da parte del Distretto Socio Sanitario 43 e di presentazione di apposita istanza, risultano in possesso dei requisiti richiesti valutati dall' apposita Commissione.

Tale Albo potrà essere sottoposto a revisione annuale, per la verifica del mantenimento dei requisiti di accesso degli Enti già accreditati e per l'esame di eventuali nuove istanze di iscrizione.

ART. 4

Ambito territoriale di accreditamento

L'ambito territoriale di riferimento del presente accreditamento è il Distretto Socio Sanitario 43 che comprende i Comuni di Vittoria, Comiso e Acate.



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

ART. 5

Servizi del Patto di accreditamento

Sono oggetto del Patto di accreditamento uno o più dei seguenti servizi, meglio definiti nelle allegate schede servizio che fanno parte integrante e sostanziale del Patto di Accreditamento:

A. SERVIZIO A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITA' PER FAVORIRE UNA MIGLIORE GESTIONE DELLA VITA QUOTIDIANA.

- ☐ aiuto domestico (riordino e pulizia della casa, riordino di indumenti e biancheria, preparazione alimentazione e assunzione dei pasti);
- ☐ aiuto per l'igiene e la cura della persona;
- ☐ sostegno psicologico;
- ☐ disbrigo pratiche;
- ☐ servizi di trasporto e accompagnamento del disabile per visite mediche o finalizzato alla partecipazione manifestazioni di carattere socio-ricreativo-culturali e religiose.

B. SERVIZIO SOSTEGNO EDUCATIVO

Per gli alunni con la documentazione comprovante lo stato di disabilità grave ovvero dalla diagnosi funzionale rilasciata dall'Unità Multi Disciplinare dell'ASP da cui si evinca la necessità assistenziale e dal PEI (Piano Educativo Individualizzato) redatto, sulla base della valutazione dei bisogni dell'alunno, dalla Unità multidisciplinare dell'ASP e tenendo conto delle proposte avanzate dal GLH d'Istituto.

- ☐ accompagnamento educativo individualizzato;
- ☐ sostegno scolastico ed extrascolastico;
- ☐ interventi di educativa domiciliare e territoriale;
- ☐ servizi di educativa domiciliare e supporto educativo.

C. SERVIZI DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE.

- ☐ supporto alla genitorialità nei nuclei famigliari con presenza di disabili;
- ☐ supporto psicologico alle famiglie con minori disabili e/o adulti con disabilità grave.

D. SERVIZIO DI INSERIMENTO IN CENTRO DIURNO E CENTRI SOCIALI

- ☐ garantire prestazioni assistenziali, e un adeguato livello di vita di relazione
- ☐ erogazione di Voucher alla famiglia del disabile per consentire la frequenza presso un centro diurno, il budget da destinare sarà calcolato sulla disponibilità dei fondi e reali esigenze del beneficiario.

E. SERVIZI DI INSERIMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

- ☐ accompagnamento al lavoro
- ☐ tirocini di inclusione sociale ed extracurricolari di inserimento e reinserimento lavorativo



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

- ☐ inserimento in cooperative sociali prevalentemente di tipo B per accompagnare l'inclusione al lavoro.

F. SERVIZI DI SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO PER MINORI NON CERTIFICATI, ALUNNI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI (BES)

Rivolto principalmente a tre categorie di alunni con bisogni educativi speciali:

- ☐ alunni con disabilità;
- ☐ alunni con disturbi evolutivi specifici (DSA, deficit del linguaggio, deficit verbali, deficit motorio, ADHD, funzionamento cognitivo limite, disturbo dello spettro autistico lieve)
- ☐ alunni con svantaggio sociale, culturale e linguistico.

G. ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE E “SERVIZI DI PROSSIMITÀ”

- ☐ interventi di cura e di igiene della persona, di aiuto nella gestione della propria abitazione, di sostegno psicologico, di assistenza sociale e/o educativa a domicilio.
forme di solidarietà (anche associative) fra persone fragili (anziani soli, coppie di anziani, disabili, migranti), appartenenti allo stesso contesto (condominio, strada, quartiere) finalizzate al reciproco sostegno nella risposta ai disagi e problemi quotidiani, supporto alle famiglie, supporto inserimento centro diurno e centro sociale
supporto inserimento e accompagnamento al lavoro per persone in condizione di disabilità e/o di disabilità grave e/o svantaggio sociale.

H. TRASPORTO SCOLASTICO PER ALUNNI IN DISABILITÀ FREQUENTANTI LA SCUOLA DELL'OBBLIGO

- ☐ servizio di trasporto scolastico ed accompagnamento di detti alunni, frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, con disabilità grave certificata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/1992.

I. ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE AGLI ALUNNI IN CONDIZIONE DI DISABILITÀ (ASACOM)

Il “Servizio assistenza all'autonomia e alla comunicazione” è rivolto agli alunni in condizione di disabilità grave, accertata ai sensi della Legge 104/92 dalle A.S.P., frequentanti le scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado ubicate sul territorio dei Comuni del Distretto D43, Vittoria, Comiso ed Acate, con le seguenti finalità:

- ☐ agevolare la frequenza e la permanenza degli alunni disabili nell'ambito scolastico per garantire il loro diritto allo studio ed evitare gravi forme di emarginazione sociale;
- ☐ facilitare l'inserimento e la partecipazione degli alunni disabili alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione ed autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati;



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

- sostegno personale agli alunni disabili nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione ed alla valorizzazione di abilità personali. Il servizio ha la durata corrispondente all'anno scolastico e sarà quantificato circa in 4/5 ore settimanali (salvo nuove indicazioni) distribuite su un numero di utenti richiedenti sulla base delle specifiche esigenze rilevate dal piano individualizzato PEI. Il servizio sarà realizzato con gli operatori ASACOM degli enti accreditati.

Il Distretto Socio Sanitario 43 provvederà a mettere a disposizione dei beneficiari delle prestazioni l'elenco degli enti del terzo settore accreditati e la relativa Carta dei Servizi, come individuati con il presente avviso e sarà cura del beneficiario scegliere l'ente che dovrà erogare le prestazioni contenute nel PAI.

Il soggetto beneficiario dell'intervento, istaurerà il rapporto diretto con l'ente erogatore iscritto all'albo di accreditamento per le prestazioni del PAI con la supervisione del case manager del comune inviante.

I servizi sopra elencati dovranno essere erogati nel rispetto dei Programmi Socio Assistenziali individuali redatti ai sensi del D.P.R 589 del 31/08/2018 dal Servizio Sociale Professionale.

Gli Enti del terzo settore accreditati per il servizio **“E - Servizi di inserimento e accompagnamento al Lavoro”** devono essere accreditati per i servizi specialistici di orientamento e per i servizi al lavoro alla Regione Siciliana oppure all'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro per analoghi servizi.

ART. 6

Destinatari del Servizio

Sono destinatari dei servizi i nuclei famigliari con presenza di persone in stato di disabilità e/o di disabilità grave non autosufficienti ai sensi dell'art.3 comma 3 L.104/1992, alunni disabili, alunni con bisogni speciali ovvero con Bisogni Educativi speciali (BES), nuclei e individui in situazioni di disagio economico o in condizioni di reddito simili a quelli dei beneficiari ADI, presi in carico dai Servizi Sociali Professionali dei Comuni del Distretto Socio Sanitario n.43 (VITTORIA, COMISO, ACATE) per i quali è stato redatto il PAI e/o il Patto di Servizio, un Progetto Personalizzato, un Piano Didattico Personalizzato o un Patto per l'Inclusione.

ART. 7

Procedure di ammissione al servizio

Il servizio verrà erogato dall'ente accreditato in attuazione di un progetto personalizzato, PAI, elaborato da parte del Servizio Sociale Professionale inviante e coerente con il Patto di Servizio o il Progetto personalizzato o Il Piano Didattico Personalizzato o il Patto per l'inclusione, sottoscritti dal nucleo famigliare e dal Servizio Sociale Professionale.



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

Il progetto personalizzato determina nello specifico i servizi da erogare, il numero di ore per ciascun servizio da erogare e le modalità di erogazione oltre che le figure professionali che dovranno essere coinvolte.

I servizi dovranno essere erogati di concerto con le altre strutture pubbliche che hanno in carico il disabile e, ove costituita, con l'equipe multidisciplinare.

Detti servizi devono essere erogati dall'Ente accreditato nei giorni e negli orari richiesti dal nucleo familiare beneficiario della misura, concordato con il Servizio Sociale Professionale.

Compete all'Ufficio Sociale dei Comuni del Distretto 43, l'ammissione al servizio e la comunicazione all'Ente Accreditato.

ART. 8

Diritto di scelta del disabile

Al fine di riconoscere alla persona disabile e alla sua famiglia un ruolo di centralità, gli utenti ammessi al servizio (o uno dei suoi famigliari e/o l'amministratore di sostegno ovvero il tutore legale) eserciterà il diritto di scelta del soggetto accreditato insieme al case manager che si limiterà soltanto a chiarimenti sulla procedura di scelta.

In relazione al grado di soddisfazione dei servizi ricevuti l'assistito ha facoltà di revocare il fornitore scelto previa valutazione delle motivazioni da parte del Servizio Sociale Professionale che ha in carico il disabile.

In quest'ultimo caso il Disabile e di suoi famigliari potranno scegliere altro ente per l'erogazione dei servizi.

ART. 9

Principi generali

Per servizi socio assistenziali, per persone in condizione di Disabilità Grave, si intendono tutte quelle forme di supporto a soggetti non autosufficienti ed alle loro famiglie, individuate attraverso l'analisi dei bisogni, nei Piani di intervento individualizzati dei Servizi Sociali e delle U.V.M. , redatti insieme al beneficiario del servizio, ed ai familiari. Il Servizio deve essere efficace ed efficiente; deve essere strettamente integrato con il Distretto Socio-sanitario 43, deve essere espletato da personale qualificato.



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

ART. 10

Modalità di funzionamento del Servizio

I Servizi socio-assistenziali vengono attivati a seguito di scelta da parte dell'utente del soggetto erogatore tra quelli accreditati.

Della scelta operata il Responsabile dell'Ufficio Piano del Distretto D43 o altro funzionario, darà comunicazione al soggetto prescelto per l'erogazione del servizio, procedendo contestualmente alla sottoscrizione del PAI ovvero si altro strumento idoneo a specificare modalità e condizioni del servizio all'utente.

Il servizio dovrà essere svolto da un adeguato numero di operatori rispetto all'utenza che verrà indicata. Il numero degli operatori è in rapporto di 1 ogni 4 disabili gravi. L'orario di ogni operatore verrà articolato in base alle effettive esigenze di ogni soggetto disabile e della famiglia, coerentemente con l'organizzazione del soggetto accreditato e in modo funzionale alla realizzazione degli obiettivi del servizio, tenendo conto del budget assegnato, distinto per ogni utente. Il servizio dovrà essere svolto in piena collaborazione con l'utente e con le Direzioni Servizi Sociali del Distretto 43. Ciascun Comune del Distretto 43 fornirà al soggetto accreditato l'elenco degli utenti da assistere, sulla base della scelta fatta dagli stessi, specificando il numero delle ore settimanali da erogare, comprensivo del budget personalizzato.

ART. 11

Definizione dell'entità del servizio e delle condizioni economiche

Il servizio è rivolto a circa n. 240 utenti del Distretto D43, il numero degli aventi diritto, può subire variazione nel corso del periodo di erogazione del servizio.

Il numero di ore dei servizi previsti per ogni utente, è quello indicato nel PAI o dagli altri strumenti pertinenti, e si articolerà su 6 gg. settimanali e ove necessario per l'intera settimana;

- Il numero di ore di erogazione dei servizi viene conteggiato sulle ore effettivamente effettuate. In caso di eventi non previsti, le ore non effettuate resteranno a disposizione dell'Amministrazione Comunale che ne disporrà il modo di utilizzo. E' fatto obbligo, all'operatore accreditato, di fatturare solo le ore effettivamente svolte ed autorizzate, trasmettendo mensilmente un prospetto evidenziando eventuali ore non effettuate, con la motivazione del mancato utilizzo;
- Il numero di ore da svolgere si intende flessibile, per esigenze di servizio, lo stesso potrà essere aumentato o diminuito in funzione delle reali esigenze degli aventi diritto e del numero degli stessi. Nessun compenso, a qualsiasi titolo, sarà dovuto all'operatore in caso di riduzione del numero di ore ipotizzato. L'operatore si impegna a garantire ogni richiesta in aumento, rispetto al numero di ore ipotizzato, che si rendesse necessaria. Il corrispettivo contrattuale orario onnicomprensivo (costo orario, costo di coordinamento, ecc.) è come indicato dal C.C.N.L. vigente.
- Si specifica che i costi dei Servizi di cui al Punto H. "Trasporto scolastico per alunni in disabilità frequentanti la scuola dell'obbligo" e al Punto I. "Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

agli alunni in condizione di disabilità (ASACOM), il cui costo orario è espresso nei punti indicati, sempre in riferimento al C.C.N.L., comprende una tariffa "Omnicomprendensiva" ed è soggetta a variazione su specifica comunicazione e/o aggiornamento da parte dei Comuni del Distretto. La suddetta tariffa è onnicomprensiva del servizio oggetto dell'accreditamento senza che il soggetto accreditato abbia a pretendere dall'Amministrazione Comunale nuovi e maggiori compensi. Essa comprende i costi del personale, nel rispetto del C.C.N.L. di riferimento, i costi di gestione e i costi per la sicurezza e sarà oggetto di verifica alla rendicontazione.

ART. 12

Personale da adibire al servizio

Le prestazioni contrattuali saranno assicurate dal soggetto accreditato mediante il proprio personale, adeguatamente qualificato per il particolare tipo di utenza.

Il personale impiegato dovrà risultare in possesso dei titoli specifici per espletare i servizi richiesti, corrispondenti ai bisogni stabiliti nel piano individualizzato del beneficiario, ai sensi delle normative vigenti.

Gli operatori specializzati che devono, essere messi a disposizione dagli Enti accreditati devono possedere i seguenti titoli in base al servizio da erogare come individuati dal Servizio Sociale Professionale nel PAI:

A. SERVIZIO A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITA' PER FAVORIRE UNA MIGLIORE GESTIONE DELLA VITA QUOTIDIANA

- ✓ OSA (Operatore Socio Assistenziale) in possesso di qualifica rilasciata, a seguito di esame, da Enti o istituzioni accreditati per la Formazione Professionale specifica in osservanza alle disposizioni normative vigenti;
- ✓ OSS (Operatore Socio Sanitario) in possesso di qualifica rilasciata, a seguito di esame, da Enti o istituzioni accreditati per la Formazione Professionale specifica in osservanza alle disposizioni normative vigenti;
- ✓ PSICOLOGO/A in possesso di laurea triennale o specialistica;
- ✓ EDUCATORE PROFESSIONALE in possesso di laurea in scienze dell'educazione o titolo equipollente.
- ✓ ASSISTENTE SOCIALE in possesso di laurea in scienze sociali triennale e/o specialistica.
- ✓ AUTISTA E ACCOMPAGNATORE in possesso di idonee abilitazioni;
- ✓ AUSILIARIO in possesso di adeguata esperienza o qualifica professionale, possesso frequenza HACCP valido.

B. SERVIZIO SOSTEGNO EDUCATIVO

- ✓ PSICOLOGO/A in possesso di laurea triennale o specialistica;
- ✓ EDUCATORE in possesso di laurea in scienze dell'educazione o titolo equipollente.
- ✓ PEDAGOGISTA in possesso di laurea in pedagogia.



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

C. SERVIZI DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE.

- ✓ PSICOLOGO/A in possesso di laurea triennale o specialistica;
- ✓ EDUCATORE in possesso di laurea in scienze dell'educazione o titolo equipollente.
- ✓ PEDAGOGISTA in possesso di laurea in scienze dell'educazione e/o della formazione, pedagogia.
- ✓ ASSISTENTE SOCIALE in possesso di laurea in servizio sociale.

D. SEVIZIO DI INSERIMENTO IN CENTRO DIURNO E CENTRI SOCIALI

- ✓ ASSISTENTE SOCIALE in possesso di laurea in servizio sociale
- ✓ ANIMATORI SOCIO CULTURALI;
- ✓ OPERATORI SOCIO ASSISTENZIALI;
- ✓ AUSILIARI;

E. SERVIZI DI INSERIMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

- ✓ SOCIOLOGO in possesso di laurea triennale o specialistica;
- ✓ PSICOLOGO in possesso di laurea triennale o specialistica;
- ✓ OPERATORE DEL MERCATO DEL LAVORO con esperienza di inserimento lavorativo di persone con disabilità

F. SERVIZI DI SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO PER MINORI NON CERTIFICATI, ALUNNI CON BISOGNI EDUCATIVI SPECIALI (BES)

- ✓ PSICOLOGO/A in possesso di laurea triennale o specialistica;
- ✓ EDUCATORE in possesso di laurea in scienze dell'educazione o titolo equipollente.
- ✓ PEDAGOGISTA in possesso di laurea in pedagogia.

G. ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE E "SERVIZI DI PROSSIMITÀ"

- ✓ OSA (Operatore Socio Assistenziale) in possesso di qualifica rilasciata, a seguito di esame, da Enti o istituzioni accreditati per la Formazione Professionale specifica in osservanza alle disposizioni normative vigenti;
- ✓ OSS (operatore socio sanitario) in possesso di qualifica rilasciata, a seguito di esame, da Enti o istituzioni accreditati per la Formazione Professionale specifica in osservanza alle disposizioni normative vigenti;
- ✓ PSICOLOGO/A in possesso di laurea triennale o specialistica;



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

EDUCATORE PROFESSIONALE in possesso di laurea in scienze dell'educazione o titolo equipollente.

ASSISTENTE SOCIALE in possesso di laurea in scienze sociali triennale e/o specialistica.

AUTISTA E ACCOMPAGNATORE in possesso di idonee abilitazioni;

AUSILIARIO in possesso di adeguata esperienza o qualifica professionale, possesso frequenza HACCP valido.

H. TRASPORTO SCOLASTICO PER ALUNNI IN DISABILITÀ FREQUENTANTI LA SCUOLA DELL'OBBLIGO

- ✓ OSA C1 AUTISTA B1 Costo orario personale/utilizzo mezzo omnicomprendivo di oneri di gestione, sicurezza, rispetto normativa sanitaria € 16,00 (salvo nuove disposizioni)

A tal fine si precisa che le spese sostenute nei limiti della gestione ordinaria del servizio, per l'acquisto dei mezzi di protezione individuale (es. mascherine, guanti monouso...) e per i mezzi di trasporto compreso il carburante, sono a totale carico degli Enti accreditati.

I. ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE AGLI ALUNNI IN CONDIZIONE DI DISABILITÀ (ASACOM)

- ✓ OPERATORE ASACOM

dovrà risultare in possesso di Laurea (triennale minimo): laurea in scienze dell'educazione, laurea in psicologia, laurea in pedagogia, laurea breve in terapeuta della riabilitazione psichiatrica, laurea breve in logopedia, laurea breve in psicomotricità, con formazione specifica e maturata esperienza biennale in ambito educativo in favore di alunni con disabilità, oppure diploma di scuola secondaria di secondo grado unitamente al titolo professionale di As.A.Com (Assistente Autonomia Comunicazione) ai sensi del D.A. Istruzione e Formazione Professionale n.5630 del 19.07.2017. Per i minori con disturbo dello spettro autistico l'operatore deve essere in possesso di specifici attestati formativi nelle tecniche cognitivo – comportamentali (ABA - PECS - TEACCH) con formazione specifica,

Prima dell'inizio delle attività, gli enti accreditati, dovranno inviare all'Ufficio Servizi Sociali del Comune e all'ufficio piano distrettuale l'elenco dei nominativi del personale impiegato, con la documentazione attestante i Titoli per le mansioni richieste. Tutto il personale utilizzato nel servizio dovrà essere inquadrato ai rispettivi livelli del CCNL delle Cooperative Sociali vigente.



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

ART. 13

Verifica di servizio

Si fa obbligo al soggetto accreditato di procedere a verifiche delle presenze degli operatori, firmando opportunamente i "fogli presenza". Tale fogli dovranno essere trasmessi, mensilmente, alla Direzione Servizi Sociali e dovranno essere controfirmati dagli Enti Accreditati al fine di attestare l'avvenuto regolare svolgimento del servizio. In caso di mancanza del visto non si procederà alla liquidazione delle ore riportate nel documento.

ART. 14

Doveri degli operatori-natura del rapporto

Il personale assegnato ai servizi è tenuto ad una condotta irreprensibile ed a un comportamento improntato alla massima disponibilità e correttezza nei confronti di tutta l'utenza. Deve altresì osservare scrupolosamente l'obbligo del segreto di ufficio e il dovere della riservatezza ed effettuare le prestazioni di propria competenza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore, ufficio o struttura con cui venga a contatto per ragioni di servizio. Spetterà al distretto D43, a proprio insindacabile giudizio, e su indicazione del Responsabile del Servizio individuato, chiedere la sostituzione delle persone ritenute non idonee, qualora non osservino un comportamento corretto o non offrano sufficienti garanzie di riservatezza. Il soggetto accreditato dovrà provvedere alla sostituzione delle persone non idonee entro e non oltre 3 giorni dal ricevimento della comunicazione. Gli operatori impiegati risponderanno del loro operato al soggetto accreditato, il quale è unico responsabile delle obbligazioni assunte. L'accREDITAMENTO, non comporta l'instaurarsi di alcun rapporto di lavoro autonomo o subordinato, a tempo determinato o indeterminato, tra la Pubblica Amministrazione e i singoli operatori impiegati per l'espletamento del servizio.

ART. 15

Obblighi del soggetto accreditato

Con la stipula del presente Patto l'Ente del Terzo Settore accreditato accetta in ogni sua parte gli obblighi e le prescrizioni in esso previsti.

Si obbliga a:

- a) Redigere e trasmettere all'ufficio piano distrettuale una relazione finale sull'andamento e sulla valutazione del servizio reso;
- b) Garantire la copertura del servizio mediante sostituzione, nella stessa giornata, del proprio personale assente per qualsiasi motivo, con altro di pari professionalità;
- c) Garantire la continuità della prestazione del medesimo operatore sul disabili inserito nel piano degli interventi, limitando il "turn-over" al minimo indispensabile e giustificandolo adeguatamente, salvo diverse valutazioni congiunte tra i referenti del progetto individuale e l'Ente Accreditato;



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

- d) Assicurare il servizio designato per i giorni indicati (stabiliti nel progetto individualizzato) e in base alle esigenze della famiglia del disabile ed in accordo con il Servizio Sociale;
- e) Adempiere a tutti gli obblighi previdenziali, assicurativi ed assistenziali in favore del personale dipendente ed applicare al personale le condizioni normative e retributive previste dai CC.CC.NN.LL. del settore e vigenti, nel tempo e nella località in cui si svolge il servizio, impegnandosi ad osservare integralmente tutte le norme anche dopo la scadenza stessa del contratto. Il personale impiegato nei servizi oggetto del presente patto di accreditamento dovrà essere assunto dall'ente accreditato con il CCNL di riferimento e inquadrato al livello corrispondente al ruolo esercitato nel servizio a titolo professionale posseduto. In caso di inosservanza delle norme dei contratti collettivi di lavoro e degli obblighi previdenziali ed assicurativi in favore del personale dipendente, accertata in qualsiasi modo o segnalata dagli enti preposti al controllo, il Comune procederà ad una detrazione sui pagamenti mensili del 20%, destinando le somme così accantonate a garanzia degli adempimenti di cui sopra. Tutto il personale impiegato dovrà essere fornito di adeguato tesserino di riconoscimento munito di fotografia.
- f) All'assunzione di ogni responsabilità derivante dalla gestione del servizio sotto il profilo giuridico, amministrativo, economico, organizzativo, ivi comprese le idonee coperture assicurative, relative alla responsabilità civile per danni a persone o a cose conseguenti allo svolgimento del servizio, al rischio di infortunio e di responsabilità civile verso terzi, mediante stipula di apposita polizza assicurativa, di intesa che, ove i danni verificatisi fossero superiori ai limiti del massimale fissato in tale polizza assicurativa, l'aggiudicataria dichiara con la sottoscrizione del contratto di appalto di sollevare il Comune Capofila del distretto D43 da ogni tipo di responsabilità che ne dovessero derivare. L'ente accreditato manterrà indenne il Distretto 43 da qualunque danno diretto o indiretto che possa comunque e a chiunque derivare in relazione ai servizi oggetto del presente Patto di Accreditamento sollevando le amministrazioni e i suoi obbligati da qualsiasi responsabilità a riguardo. A tale scopo l'ente accreditato è tenuto, entro cinque giorni dalla firma del Patto di accreditamento, a produrre apposita polizza assicurativa RCT per la copertura di danni a persone, cose e animali che venissero arrecati dal personale dell'ente, con massimali di €3.000.000,00 per ogni sinistro, € 3.000.000,00 per danni a persone ed € 1.000.000 per danni a cose. La polizza dovrà prevedere danni alle cose in consegna e custodia all'impresa e per i danni causati, a qualsiasi titolo dall'ente accreditato compreso il furto e l'incendio.
- g) A garantire l'assoluta riservatezza circa le informazioni relative agli utenti e alle loro famiglie, acquisite nell'espletamento del servizio, o in qualsiasi altro modo;
- h) Garantire personale impiegato, in possesso dei requisiti e delle professionalità richieste, che dovrà essere costituito da lavoratori con contratti stipulati a norma di legge, sollevando la stazione appaltante da ogni obbligo e responsabilità inerente la loro retribuzione, gli oneri contributivi e assicurativi;



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

ART. 16

Corrispettivi e liquidazioni delle prestazioni

I pagamenti saranno corrisposti direttamente al soggetto accreditato scelto dall'utente entro i termini di legge dalla data di emissione di regolari fatture, previa verifica di regolarità contributiva (DURC). La fattura deve essere accompagnata da prospetti che dovranno riportare il numero di ore effettuate dai singoli operatori e il numero complessivo di ore effettuate dagli operatori nel mese di riferimento.

La fattura dovrà riportare obbligatoriamente i seguenti elementi:

- totale ore svolte da ciascun operatore nel mese oggetto della liquidazione;
- CIG di riferimento ed estremi del conto corrente dedicato al pagamento delle fatture.

Alla fattura dovrà essere allegata una dichiarazione resa ai sensi dell' DPR 445/2000 art.li 46 e 47, nella quale vengono dichiarati i costi orari effettivi sostenuti per ciascun operatore impiegato riferiti al mese di fatturazione. In base ai costi dichiarati e approvati dall'ufficio piano del distretto verrà calcolato il valore del PEI da erogare all'ente accreditato erogatore del/i servizio/i. Il distretto si riserva di chiedere ulteriore documentazione per il calcolo del costo orario.

ART. 17

Tracciabilità dei flussi finanziari

Il Legale rappresentante dell'Ente accreditato affidatario del servizio:

- è obbligato ad utilizzare un conto corrente dedicato sul quale saranno versate tutte le somme derivanti dal presente appalto ai sensi del combinato disposto dall'art. 2 della L.R. n. 15/2008 e dell'art. 3 della L. n. 136/2010;
- si impegna ad avvalersi unicamente del sopraindicato conto corrente per tutte le operazioni relative al presente contratto, compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale, da effettuarsi esclusivamente a mezzo bonifico con l'obbligo di riportare per ogni transazione il CIG della gara.

Il mancato rispetto delle predette disposizioni comporta la nullità assoluta del contratto.

ART. 18

Tutela dei dati personali

1) Ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) il Comune di Vittoria, Capofila del Distretto 43 e i Comuni del Distretto per quanto di loro competenza sono Titolari del Trattamento dei dati personali connesso alla gestione del Servizio.

2) L'Ente Accreditato, in quanto affidatario del servizio, sarà conseguentemente obbligato ad osservare e mettere in pratica tutti gli adempimenti prescritti dal del regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di privacy e sicurezza a carico del responsabile del trattamento e vigilerà diligentemente e periodicamente sull'ottemperanza e il rispetto della normativa da parte di tutti i soggetti coinvolti nel trattamento dei dati.



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

3) Ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) oltre alle ipotesi di responsabilità penale ivi contemplate, l'affidatario è comunque tenuto al risarcimento del danno provocato agli interessati in violazione della normativa richiamata.

ART. 19

Controlli e verifiche

1. I Comuni del Distretto D43 (Vittoria, Comiso ed Acate) esercitano, nel rispetto delle proprie competenze, la vigilanza e il controllo sulle attività svolte dall'Accreditato con particolare riguardo al rispetto delle finalità e degli obiettivi del progetto.
2. Detto controllo viene esercitato sia con riguardo agli indirizzi generali degli interventi attivati, sia rispetto ai programmi specifici per gli utenti.
3. E' riconosciuta al Comune Capofila del distretto D43, inoltre, ampia facoltà di controllo in merito al rispetto delle norme contrattuali nei rapporti tra l'affidataria e gli operatori impiegati nelle attività che realizzano il progetto.
4. E' data inoltre facoltà alle famiglie di inoltrare reclami ed osservazioni sull'espletamento dei servizi, rispetto alle quali sarà compito delle Direzioni Servizi Sociali dei Comuni del Distretto, verificare la fondatezza e riferire al soggetto accreditato, il quale sarà chiamato a fornire giustificazioni.

ART. 20

Decadenza dall'elenco degli Enti Accreditati

Sarà disposta la decadenza dall'elenco degli Enti Accreditati (ovvero la cancellazione dallo stesso) in caso di:

- Sopravvenienza di circostanze che comportino il venir meno dei requisiti di cui agli art. 94, 95 e 98 del D.Lgs 36/2023 e ai sensi dell'ex art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001.
- Inadempimento grave degli obblighi del patto di accreditamento. Il Comune contesta l'inadempimento grave con nota scritta da inoltrare mezzo pec. La Ditta può produrre osservazioni entro dieci giorni. Rimane insindacabile il giudizio dell'Amministrazione ed è precluso al soggetto accreditato qualunque ulteriore ricorso

ART. 21

Inadempimenti e penalità

Qualora il soggetto affidatario non osservi qualsiasi prescrizione contenuta nel presente Avviso, il Comune Capofila del distretto D43, potrà contestare per iscritto l'inadempimento chiedendo chiarimenti in ordine alle cause che lo hanno determinato e fissando un termine non superiore a quindici giorni entro il quale dovranno pervenire le controdeduzioni scritte e dovranno essere rimosse le cause dell'inadempimento.



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

Nell'ipotesi in cui l'affidatario:

- Si renda colpevole di manchevolezze e carenze nella qualità del servizio, ricollegabili con le condizioni generali di cui al presente Avviso;
- Non fornisca tutte le prestazioni convenute;
- Esegua in modo difforme gli interventi indicati nel progetto di servizio presentato in sede di gara;
- Esegua il servizio non continuativamente o con ritardo e non provveda alla sostituzione del personale inidoneo o inadeguato allo svolgimento del servizio con conseguente pregiudizio nei confronti degli utenti e danno per il Comune Capofila;
- Non adempia o adempia parzialmente alle prestazioni previste dal presente Avviso

Ove, a seguito dell'espletamento della procedura sopra descritta, venga accertato l'inadempimento, il Comune si riserva la facoltà di applicare una penale di € 150,00 per ogni giorno di inadempienza, fermo restando l'obbligo di rimuovere la causa entro e non oltre due giorni dal momento della contestazione. L'importo della penalità sarà detratto dai pagamenti mensili dovuti al soggetto affidatario il quale è tenuto in ogni caso a sanare gli inconvenienti riscontrati.

All'applicazione delle penali si procederà anche nel caso in cui gli elementi giustificativi adottati non sono ritenuti validi.

E' fatta salva la possibilità dell'Ente di ricorrere in caso di grave inadempimento dell'affidatario alla risoluzione del contratto secondo quanto previsto dal successivo articolo.

In presenza degli atti o dei fatti di cui sopra l'Amministrazione, mediante provvedimento motivato del Dirigente dei Servizi Sociali del Comune Capofila del Distretto D43, procederà alla contestazione formale, invitando il soggetto affidatario a formulare le proprie controdeduzioni entro 10 giorni. Qualora il soggetto affidatario non adempia a tale incombenza nel termine prefissato o non fornisca elementi ritenuti idonei a giustificare le inadempienze contestate, si disporrà l'applicazione della penale nella misura sopra indicata e commisurata alla gravità del fatto contestato e all'eventuale recidiva.

L'Amministrazione si riserva, in ogni caso, la possibilità di ovviare agli inconvenienti, mancanze o inadempimenti addebitando ogni eventuale spesa al soggetto affidatario, a carico della quale rimangono tutti gli ulteriori oneri e passività derivanti da dette inadempienze e dai provvedimenti che il Comune Capofila sarà costretto ad adottare di conseguenza. Le penalità a carico del soggetto affidatario saranno prelevate dalle competenze ad essa dovute, operando detrazioni sulle fatture mensili emesse dall'Affidatario.

ART. 22

Risoluzione per inadempimento

Indipendentemente da quanto contemplato al precedente articolo, il Comune Capofila del distretto D43 si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto con l'affidatario ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, se dopo due diffide scritte, anche riferite ad inadempienze di



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

natura diversa, l'affidataria persistesse nella violazione delle norme di cui al presente Avviso e al relativo contratto.

Tale facoltà potrà essere esercitata, in particolare, nei seguenti casi:

- utilizzo improprio delle strutture, del personale, dell'utenza, nell'ambito dei compiti, dei programmi di cui al presente capitolato;
- sub-appalto totale o parziale delle attività oggetto del presente accreditamento e del relativo contratto;
- reiterate inadempienze agli obblighi contrattuali e di capitolato anche se per solo due volte la medesima inadempienza;
- mancata esecuzione del servizio secondo le regole della normale correttezza e della buona fede, anche sotto il profilo amministrativo, contabile, assicurativo e previdenziale;
- utilizzo improprio di ogni qualsivoglia notizia o informazione cui l'affidataria viene a conoscenza nell'esercizio dei compiti affidatigli;
- violazione ripetuta delle norme sicurezza e prevenzione

Nelle ipotesi sopraindicate il contratto sarà risolto di diritto, con effetto immediato, a seguito della dichiarazione del Comune Capofila, con lettera trasmessa a mezzo posta certificata, di volersi avvalere della clausola risolutiva. Qualora il Comune intenda avvalersi di tale clausola, lo stesso si rivarrà sul soggetto accreditato a titolo di risarcimento dei danni subiti per tale causa. In ogni caso, pur in presenza di risoluzione del contratto, il soggetto affidatario è tenuto ad effettuare le prestazioni richieste fino alla data del subentro di altro soggetto nell'espletamento del servizio.

ART. 23

Durata accreditamento

L'accreditamento avrà durata di anni TRE a decorre dalla data di sottoscrizione del presente Patto. Alla fine del periodo di validità dell'accreditamento il Comune Capofila si riserva di prorogare il presente Patto, nelle more dell'espletamento di nuova procedura di Accreditamento.

ART. 24

Cessione del servizio

E' fatto divieto al soggetto accreditato di porre in essere qualsiasi forma di cessione, anche parziale, delle prestazioni oggetto del presente patto senza espressa autorizzazione del Comune Capofila.

ART. 25

Registrazione patto

Il presente accreditamento potrà essere registrato a cura e spese della parte che ne avrà interesse in caso d'uso ai sensi degli artt. 5 e 6 del vigente T.U. delle norme sull'imposta di registro (DPR n. 131/1986).



DISTRETTO D 43

Vittoria - Comiso - Acate - ASP n. 7

ART. 26

Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in applicazione del presente capitolato e del relativo contratto è competente il Foro di Ragusa.

ART. 27

Rinvio

Per quanto non espressamente previsto nel presente patto si rinvia ai contenuti ed alle prescrizioni contenute nel Disciplinare nell'Avviso Pubblico che con la presentazione dell'istanza di accreditamento si intendono accettati in ogni parte.

Il Dirigente

**Direzione Servizi Alla Persona,
Pubblica Istruzione e Sport del
Comune Capofila
Del Distretto n.43**

Il Legale Rappresentante dell'Ente del Terzo Settore

(Firma e Timbro)